

**AVVISO ALLA CLIENTELA  
BONUS PER ABBONATI MENSILI E PLURIMENSILI/ANNUALI  
FERROVIE GTT**

Il nuovo contratto di servizio per le Ferrovie "Canavesana" e "Torino-Ceres" stipulato nel 2006 tra l'Agenda per la Mobilità Metropolitana e GTT, ha stabilito, tra l'altro, il riconoscimento di un BONUS a favore degli abbonati mensili e plurimensili qualora gli indici di affidabilità e puntualità del servizio FERROVIARIO offerto da GTT non raggiungano gli obiettivi concordati.

Il BONUS può consistere:

- in uno sconto sul prezzo dell'abbonamento al momento del rinnovo oppure,
- in casi eccezionali e su apposita richiesta scritta dell'interessato, in un rimborso in contanti di parte del prezzo pagato

In entrambi i casi è necessario consegnare a GTT copia degli abbonamenti ed esibire gli originali per le opportune verifiche e annullo con apposito timbro. Gli originali saranno quindi riconsegnati al cliente per consentire la richiesta di fruizione delle detrazioni fiscali previste dalla finanziaria 2008 (legge n. 244 del 27 dicembre 2007 - art. 1 comma 209).

L'esistenza del rimborso e la sua entità saranno espressamente comunicati con avviso pubblicato su:

- treni GTT
- stazioni ferroviarie GTT
- sito internet [www.gtt.to.it](http://www.gtt.to.it).

#### **A - DETERMINAZIONE DEL BONUS**

I fattori di affidabilità e puntualità dei servizi ferroviari regionali "Canavesana" e "Torino-Ceres" di GTT sono oggetto di verifica mensile con individuazione, se dovuto, del valore percentuale del BONUS.

#### **B - TIPOLOGIE DI ABBONAMENTI E VALORI PERCENTUALI DI BONUS**

Le tipologie di abbonamenti su cui si applica il BONUS, se dovuto, sono le seguenti:

1. abbonamenti mensili e plurimensili GTT validi sulle espansioni ferroviarie GTT: bonus variabile dal 5% al 30%
2. abbonamenti mensili e plurimensili Formula con espansioni ferroviarie GTT: bonus variabile dal 2,5% al 15%
3. abbonamenti mensili e plurimensili Formula senza espansioni ferroviarie GTT: bonus variabile dal 2% al 12%.

La percentuale viene determinata in base ai risultati circa il rispetto dei fattori di affidabilità e di puntualità di cui al punto A precedente.

#### **C - ESCLUSIONI**

Il Bonus non spetta ai possessori di abbonamenti mensili / plurimensili:

1. Formula con espansioni non GTT
2. per relazioni interamente comprese nelle Zone U e A;

3. per relazioni non servite dalle linee ferroviarie GTT;
4. non obliterati presso Stazioni ferroviarie GTT;

#### **D - PROCEDURE DI RICHIESTA BONUS PER RINNOVO ABBONAMENTI**

Il bonus, se dovuto, consiste in uno sconto sulla tariffa del nuovo abbonamento richiesto.

##### **Abbonamenti mensili**

Per gli abbonamenti mensili il Bonus viene accordato al momento dell'acquisto del nuovo abbonamento mensile.

Il Bonus può essere richiesto a partire dalla data di pubblicazione degli avvisi alla clientela fino al termine del mese successivo.

##### **Abbonamenti plurimensili / annuali**

Per gli abbonamenti plurimensili e annuali il Bonus viene accordato per un valore complessivo commisurato ai mesi durante i quali non sono stati raggiunti gli indici di affidabilità e puntualità previsti, previa compilazione di apposita richiesta (Allegato A) .

Il valore complessivo del Bonus è riferito ai mesi già oggetto di verifica (e relativa pubblicazione con comunicazione alla clientela) al momento della richiesta.

##### **Esempi**

- Rinnovo abbonamento plurimensile con inizio validità 1° settembre 2007  
Valore complessivo del bonus riconosciuto al momento del rinnovo dell'abbonamento: totale delle percentuali calcolate fino al mese di giugno 2007 (incluso)
- Rinnovo abbonamento annuale con inizio validità 1° novembre 2007  
Valore complessivo del bonus riconosciuto al momento del rinnovo dell'abbonamento: totale delle percentuali calcolate fino al mese di settembre 2007 (incluso)

#### **E - PROCEDURE DI RICHIESTA BONUS CON RIMBORSO IN CONTANTI**

Solo in casi eccezionali è possibile procedere al rimborso in contanti del Bonus (senza rinnovo di abbonamento), che consiste nella restituzione di parte del prezzo pagato per l'acquisto dell'abbonamento utilizzato nel periodo verificato.

La richiesta di rimborso in contanti deve essere effettuata, sia per gli abbonamenti mensili che per quelli plurimensili/annuali, previa compilazione dell'apposito modulo (Allegato B).

Il rimborso può essere richiesto a partire dalla data di pubblicazione degli avvisi alla clientela fino al termine del mese successivo.

#### **F - REQUISITI E CONTROLLI**

Il Bonus potrà essere riconosciuto solo se l'abbonamento è relativo ad un percorso ferroviario GTT (ferrovia "Canavesana" e ferrovia "Torino-Ceres") ed è stato obliterato presso le stazioni ferroviarie GTT.

Nel caso di abbonamento mensile, questo deve essere riferito a una tessera personale valida nel periodo sottoposto alla verifica.

Per poter richiedere il bonus il cliente deve esibire i seguenti documenti:

- Abbonamento (in originale e in copia) timbrato presso le stazioni nel periodo relativo al bonus;
- Tessera non scaduta nel mese sottoposto alla verifica, se il bonus riguarda un abbonamento mensile;
- documento di riconoscimento valido;
- eventuale delega qualora il titolare dell'abbonamento non possa presentarsi, con fotocopia del documento di riconoscimento del titolare dell'abbonamento.

## **G - PERIODO UTILE PER RICHIEDERE IL BONUS**

Il Bonus può essere richiesto a partire dalla data di pubblicazione degli avvisi alla clientela esposti presso:

- le stazioni ferroviarie GTT
- treni GTT
- internet

fino al termine del mese successivo.

## **H - DOVE RICHIEDERE IL BONUS**

### Bonus con sconto su rinnovo abbonamento

#### **Solo abbonamenti mensili**

- Biglietteria della Stazione Torino Dora GTT
- Biglietteria della Stazione di Cirie'
- Biglietteria della Stazione di Rivarolo
- Ufficio relazioni con la clientela della Stazione Torino Dora GTT

#### **Abbonamenti mensili / plurimensili / annuali**

- Centro Servizi al Cliente GTT dell'autostazione di via Fiocchetto - TORINO
- Centro Servizi al Cliente GTT di corso Francia 6 - TORINO
- Centro Servizi al Cliente Stazione Porta Nuova - TORINO (fronte binario 19)

### Bonus con richiesta di rimborso in contanti (abbonamenti mensili/plurimensili/annuali)

- Centro Servizi al Cliente GTT dell'autostazione di via Fiocchetto - TORINO
- Centro Servizi al Cliente GTT di corso Francia 6 - TORINO
- Centro Servizi al Cliente Stazione Porta Nuova - TORINO (fronte binario 19)

## **ALLEGATI**

*ALLEGATO A - modulo richiesta BONUS con sconto sul RINNOVO di abbonamenti PLURIMENSILI / ANNUALI*

*ALLEGATO B - modulo richiesta RIMBORSO IN CONTANTI del Bonus, per abbonamenti MENSILI e PLURIMENSILI / ANNUALI*

**MODULO DI RICHIESTA BONUS  
CON SCONTO SU RINNOVO  
ABBONAMENTI PLURIMENSILI / ANNUALI**

Si prega di scrivere in **STAMPATELLO**

**IL SOTTOSCRITTO**

 Cognome 

 Nome 
**RESIDENTE in** (via / piazza)

 N° 

 Comune  Prov 

 CAP  n° telefono 
**DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO**

Tipo	Numero	Rilasciato da	Data di rilascio

**CODICE FISCALE** 

**RICHIESTE IL BONUS CON SCONTO SUL RINNOVO DELL'ABBONAMENTO PLURIMENSILE/ ANNUALE E RESTITUISCE, IN FOTOCOPIA, IL SEGUENTE ABBONAMENTO SCADUTO:**

Tipo scaduto	abbonamento	Serie/numero	Località di partenza	Località di arrivo	tariffa
FORMULA senza espansioni					
FORMULA con espansioni ferroviarie GTT					
Abbonamento GTT - Percorso esterno area FORMULA					

**AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI (D.Lgs. 30/06/2003 n. 196)**

Ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 si informa che:

- i dati personali raccolti verranno trattati esclusivamente per finalità contrattuali secondo la normativa vigente;
- è possibile conoscere i nominativi del Titolare e del Responsabile del trattamento dei dati contattando il Gruppo Torinese Trasporti S.p.A., con sede in Torino - Corso Filippo Turati 19/6 (nel seguito indicato come GTT S.p.A.);
- le modalità di trattamento dei dati prevedono l'impiego di mezzi automatizzati e/o manuali;
- l'ambito di comunicazione o diffusione dei dati è limitato esclusivamente ai soggetti necessari all'adempimento delle operazioni contrattuali e all'osservanza di obblighi di legge. L'elenco di tali soggetti è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta;
- per l'espletamento delle operazioni relative alla presente richiesta è necessario l'esplicito consenso limitato da parte del Cliente al trattamento dei dati personali, nella forma che consente a GTT S.p.A. il trattamento degli stessi finalizzato all'osservanza di obblighi di legge ed all'adempimento del contratto: in mancanza di autorizzazione al trattamento dei dati la presente richiesta non potrà essere evasa.

data	Firma del richiedente <i>(un genitore o chi ne fa le veci per il minore)</i>
------	--

**PARTE RISERVATA ALL'AZIENDA**

 Centro Servizi al cliente / Biglietteria di 

Tariffa nuovo abbonamento emesso	€
Importo bonus	€
Importo versato dal cliente	€

data	Firma dell'incaricato
------	-----------------------

**MODULO DI RICHIESTA  
RIMBORSO IN CONTANTI DEL BONUS  
(abbonamenti mensili, plurimensili, annuali)**

Si prega di scrivere in **STAMPATELLO**

**IL SOTTOSCRITTO**

 Cognome 

 Nome 
**RESIDENTE in** (via / piazza)

 N° 

 Comune  Prov 

 CAP  n° telefono 
**DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO**

<i>Tipo</i>	<i>Numero</i>	<i>Rilasciato da</i>	<i>Data di rilascio</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**CODICE FISCALE** 
**RICHIESTE IL RIMBORSO IN CONTANTI DEL BONUS E RESTITUISCE, IN FOTOCOPIA, IL/ SEGUENTE/ ABBONAMENTO/ SCADUTO :**

(barrare casella interessata)

<input type="checkbox"/> <b>MENSILE</b>	<input type="checkbox"/> <b>PLURIMENSILE</b>	<input type="checkbox"/> <b>ANNUALE</b>
---	--	---

<b>Tipo abbonamento scaduto</b>	<b>Serie/numero</b>	<b>Località di partenza</b>	<b>Località di arrivo</b>	<b>tariffa</b>
FORMULA senza espansioni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
FORMULA con espansioni ferroviarie GTT (1)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Abbonamento GTT - Percorso esterno area FORMULA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(1) nel caso di abbonamenti mensili, indicare serie e numero dei due tagliandi di abbonamento (numero zone e fasce)

 N° tessera FORMULA (per abbonamenti mensili) 
**MOTIVAZIONE DELLA RICHIESTA**


**AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI (D.Lgs. 30/06/2003 n. 196)**

Ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 si informa che i dati personali raccolti verranno trattati esclusivamente per finalità contrattuali secondo la normativa vigente. E' possibile conoscere i nominativi del Titolare e del Responsabile del trattamento dei dati contattando il Gruppo Torinese Trasporti S.p.A., con sede in Torino - Corso Filippo Turati 19/6 (nel seguito indicato come GTT S.p.A.). Le modalità di trattamento dei dati prevedono l'impiego di mezzi automatizzati e/o manuali. L'ambito di comunicazione o diffusione dei dati è limitato esclusivamente ai soggetti necessari all'adempimento delle operazioni contrattuali e all'osservanza di obblighi di legge. L'elenco di tali soggetti è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta. Per l'espletamento delle operazioni relative alla presente richiesta è necessario l'esplicito consenso limitato da parte del Cliente al trattamento dei dati personali, nella forma che consente a GTT S.p.A. il trattamento degli stessi finalizzato all'osservanza di obblighi di legge ed all'adempimento del contratto: in mancanza di autorizzazione al trattamento dei dati la presente richiesta non potrà essere evasa.

data	Firma del richiedente <i>(un genitore o chi ne fa le veci per il minore)</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**PARTE RISERVATA ALL'AZIENDA**

Centro Servizi al cliente / Biglietteria di

<b>Importo rimborsato</b>	<b>Data</b>	<b>Firma incaricato</b>
€ <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>